

5 letnia – ograniczona gwarancja na użytkowanie w pomieszczeniach komercyjnych dla Luksusowych podłóg winylowych O.FLOOR kolekcji Hogan .

ZAKRES

Firma O.FLOOR udziela gwarancji na okres 5 lat od daty zakupu ujętej na fakturze, zgodnie z niniejszą informacją gwarancyjną. Warunki gwarancyjne dotyczą LVT : Hogan.

Niniejsza gwarancja dotyczy produktów zainstalowanych zgodnie z aktualną praktyką oraz instrukcjami montażu omawianych produktów, w każdym razie zgodna z instrukcjami Polskiego Stowarzyszenia Posadzkarzy. Użytkowanie produktów musi być zgodne z ich przeznaczeniem przy przestrzeganiu specyfikacji zawartych w dokumentacji technicznej O.FLOOR i/ lub P.S.P. Gwarancja dotyczy produktów zakupionych do 31.12.2022.

Firma O.FLOOR udziela gwarancji na następujący zakres: widoczne wady zgłoszone przed instalacją produktu to znaczy takie które są wadami strukturalnymi i wpływają na prawidłowe użytkowanie produktu np. plamy które nie dają się usunąć, inne nie dające się usunąć wady struktury zewnętrznej produktu. Wady produkcji zgłoszone do O.FLOOR, które powodują zbyt szybkie „zużycie” produktu.

Ważne :

W przypadku stwierdzenia widocznych wad produktu przed ich zainstalowaniem należy je niezwłocznie zgłaszać przed rozpoczęciem montażu. Produkty takie podlegają wymianie na nowe. Jeśli takie elementy zostaną zainstalowane reklamacja może nie zostać uwzględniona.

WARUNKI GWARANCYJNE

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem:

- spełnienia wszystkich warunków ujętych w niniejszej informacji gwarancyjnej;
- przeprowadzenia instalacji w sposób zgodny z informacjami technicznymi O.FLOOR przy użyciu środków zalecanych do tego typu produktów (kleje, maty akustyczne itp.) – dotyczy również przygotowania podkładu i użyciu do montażu narzędzi;
- spełnienia warunków klimatycznych i wilgotnościowych otoczenia i podkładu ujętych w informacjach technicznych Multicontract;
- użytkowania produktu zgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami O.FLOOR;
- zabezpieczenia elementów ruchomych w pomieszczeniu (stół , krzesła) za pomocą specjalnych podkładek filcowych;
- bieżąca konserwacja posadzki była przeprowadzana zgodnie z zaleceniami O.FLOOR - program konserwacji powinien uwzględniać odpowiednie zabezpieczenia przy wejściu do pomieszczeń takie jak systemowe wycieraczki jako barierę dla zabrudzeń zewnętrznych gdy możliwe jest wejście z zewnątrz lub obszarów o dużym stopniu zabrudzenia.

ROSZCZENIA

Wszelkie wady powinny być zgłaszane w drodze pisemnej do O.FLOOR lub Dystrybutora niezwłocznie po ich wykryciu (nie później niż 30 dni po dostawie).

Do reklamacji powinny być załączone: kopia faktury, numer seryjny produktu zamieszczony na opakowaniu, zdjęcie wady oraz jej dokładny opis.

Firma O.FLOOR wymieni wadliwe produkty bez dodatkowych opłat pod warunkiem że stwierdzone wady istniały na produkcie przed ich zainstalowaniem.

Jeżeli wada zostanie wykryta w trakcie procesu instalacji powinno się ją niezwłocznie przerwać i zgłosić problem dostawcy.

Nabywający produkt powinien udostępnić zainstalowaną powierzchnię lub produkt w celu stwierdzenia wady i przeprowadzenia niezbędnych badań technicznych jak również udostępnić do badania niezbędne próbki, jeśli to konieczne pobrane z zainstalowanej już posadzki. Zabezpieczenie tych próbek ma na celu umożliwienie przeprowadzenia stosownych badań laboratoryjnych.

W przypadku wykrycia wady produktu objętego gwarancją O.FLOOR zobowiązuje się do wypłacenia Klientowi stosownego odszkodowania przy czym warunkiem jego wypłacenia jest fakt że stwierdzona wada objęta stosownym zakresem gwarancyjnym a wszystkie ujęte w niniejszym piśmie warunki zostały spełnione.

Przyznane odszkodowanie nie może być w żadnym wypadku wyższe od ceny zakupu produktu. Wyłączone są koszty takie jak odbiór, instalacja, rozebrania (ścianki działowe , meble) koszty instalacji oraz materiałów w niej użytych.

Odszkodowanie jest zmienne w zależności od upływu czasu od chwili rozpoczęcia użytkowania posadzki ponieważ należy uwzględnić jej amortyzację :

- 1 rok : 100%
- 2 lata : 80%
- 3 lata : 50%
- 4 lata : 25%
- 5 lat : 0%

WYŁĄCZENIE GWARANCJI

Utrata gwarancji następuje w następujących przypadkach:

1. Produkt był przeceniony w momencie sprzedaży ze względu na jego wadę a nabywca był tej wady świadom.
2. Wada jest spowodowana wadliwie przeprowadzoną instalacją niezgodną z zaleceniami O.FLOOR.
3. Do uszkodzenia produktu doszło w wyniku ich nieprawidłowego składowania lub wykorzystywano je niezgodnie z zaleceniami O.FLOOR.
4. Jeżeli wada powstała w wyniku pożaru lub wypadku np.: eksplozja, powódź, zanieczyszczenie, niskie lub zbyt wysokie temperatury (nie dopuszczalne jest czyszczenie posadzki z pomocą pary wodnej), uderzenie pioruna, niedbalstwo, wandalizm, brak mat stanowiących barierę przy wejściu , uszkodzenie podczas transportu, przechowywania lub nienależytego obchodzenia się z produktem w czasie jego użytkowania.
5. Produkty zainstalowane, przycięte, posiadające widoczną wadę.
6. Produkty które zostały zainstalowane na nieodpowiednim lub nie odpowiednio wytrzymałym podkładzie.
7. Produkty które były niewłaściwie konserwowane w sposób sprzeczny z zaleceniami O.FLOOR.
8. Szkody spowodowanej miejsc przypalonych, przecięć, wyłobień , przetarć, wgnieceń i utratą lub zmianą koloru wynikającą z zainstalowanych pod produktem podkładów np. asfalt lub substancje smolne.
9. Wgłębienia lub zarysowania powstałe w wyniku działania przedmiotów ostrych takich jak nie zabezpieczone nogi stołów, krzeseł, ostre zakończenia obcasów itp.
10. Blaknięcie i/lub zmiana koloru spowodowana czynnikami takimi jak niewłaściwa konserwacja lub pielęgnacja.
11. Plamy i odbarwienia wynikające z zastosowania niewłaściwej chemii służącej do montażu posadzki.
12. Nie stosowanie się do zalecanych warunków instalacji i użytkowania produktu takich jak temperatura i wilgotności otoczenia oraz podkładu.
13. Różnice w kolorze , połysku lub wytłoczenia różniące produkt sprzedany od próbek handlowych i zdjęć katalogowych włączając różnice występujące pomiędzy różnymi partiami produkcyjnymi.
14. Przykrywanie użytkowanej posadzki za pomocą mat gumowych i innych wchodzących w reakcję chemiczną z warstwą użytkową posadzki.
15. Inne wady nie wynikające z winy producenta lub dostawcy.

Niniejsza gwarancja nadaje określone prawa niezależnie od miejsca docelowego montażu lub zakupu produktów .
Wszelkie spory będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby O.FLOOR .