

20 letnia – ograniczona gwarancja na użytkowanie w pomieszczeniach domowych, dla Luksusowych podłóg winylowych O.FLOOR kolekcji Hogan .

ZAKRES :

Firma O.FLOOR udziela gwarancji na okres 20lat od daty zakupu ujętej na fakturze , zgodnie z niniejszą informacją gwarancyjną .

Warunki gwarancyjne dotyczą LVT : Hogan. Niniejsza gwarancja dotyczy produktów zainstalowanych zgodnie z aktualną praktyką oraz instrukcjami montażu omawianych produktów ,w każdym razie zgodna z instrukcjami Polskiego Stowarzyszenia Posadzkarzy . Użytkowanie produktów musi być zgodne z ich przeznaczeniem przy przestrzeganiu specyfikacji zawartych w dokumentacji technicznej O.FLOOR i/ lub P.S.P. Gwarancja dotyczy produktów zakupionych do 12.12.2023 .

Firma O.FLOOR udziela gwarancji na następujący zakres : Widoczne wady zgłoszone przed instalacją produktu to znaczy takie które są wadami strukturalnymi i wpływają na wygląd i prawidłowe użytkowanie produktu np. plamy które nie dają się usunąć , inna nie dające się usunąć wady struktury zewnętrznej produktu . Wady produkcji zgłoszone do O.FLOOR które powodują zbyt szybkie „zużycie” produktu .

Ważne :

W przypadku stwierdzenia widocznych wad produktu przed ich zainstalowaniem , należy je niezwłocznie zgłaszać przed rozpoczęciem montażu . Produkty takie podlegają wymianie na nowe . Jeśli takie elementy zostaną zainstalowane reklamacja może nie zostać uwzględniona .

W przypadku montażu na elektryczne maty grzewcze, system mat powinien posiadać regulację temperatury mat, a ich temperatura użytkowa nie powinna przekraczać 27°C. (maksymalna temperatura nie powinna być osiągnięta szybciej niż po upływie 45 minut od chwili włączenia).

WARUNKI GWARANCYJNE

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem :

- spełnienia wszystkich warunków ujętych w niniejszej informacji gwarancyjnej .
- przeprowadzenia instalacji w sposób zgodny z informacjami technicznymi O.FLOOR przy użyciu środków zalecanych do tego typu produktów (kleje , maty akustyczne itp.) – dotyczy również przygotowania podkładu i użytych do montażu narzędzi .
- spełnienia warunków klimatycznych i wilgotnościowych otoczenia i podkładu ujętych w informacjach technicznych O.FLOOR .
- użytkowania produktu zgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami O.FLOOR
- zabezpieczenia elementów ruchomych w pomieszczeniu (stół , krzesła) za pomocą specjalnych podkładek filcowych
- zabezpieczenia krzeseł obrotowych, biurowych poprzez instalację specjalnych mat podkładowych, lub miękkich kauczukowych kółek . (twarde kółka mogą powodować zarysowania lub uszkodzenia paneli).
- bieżąca konserwacja posadzki była przeprowadzana zgodnie z zaleceniami Multicontract
program konserwacji powinien uwzględniać odpowiednie zabezpieczenia przy wejściu do pomieszczeń takie jak systemowe wycieraczki jako barierę dla zabrudzeń zewnętrznych gdy możliwe jest wejście z zewnątrz lub obszarów o dużym stopniu zabrudzenia .

ROSZCZENIA

Wszelkie wady powinny być zgłaszane w drodze pisemnej do O.FLOOR lub Dystrybutora niezwłocznie po ich wykryciu (nie później niż 30 dni po dostawie)

Do reklamacji powinny być załączone : Kopia faktury , numer seryjny produktu zamieszczony na opakowaniu , zdjęcie wady oraz jej dokładny opis .

Firma O.FLOOR wymieni wadliwe produkty bez dodatkowych opłat pod warunkiem że stwierdzone wady istniały na produkcie przed ich zainstalowaniem .

Jeżeli wada zostanie wykryta w trakcie procesu instalacji powinno się ją niezwłocznie przerwać i zgłosić problem dostawcy . Nabywający produkt powinien udostępnić zainstalowaną powierzchnię lub produkt w celu stwierdzenia wady i przeprowadzenia niezbędnych badań technicznych jak również udostępnić do badania niezbędne próbki , jeśli to konieczne pobrane z zainstalowanej już posadzki . Zabezpieczenie tych próbek ma na celu umożliwienie przeprowadzenia stosownych badań laboratoryjnych .

W przypadku wykrycia wady produktu objętego gwarancją O.FLOOR zobowiązuje się do wypłacenia Klientowi stosownego odszkodowania przy czym warunkiem jego wypłacenia jest fakt że stwierdzona wada objęta stosownym zakresem gwarancyjnym a wszystkie ujęte w niniejszym piśmie warunki zostały spełnione .
Przyznane odszkodowanie nie może być w żadnym wypadku wyższe od ceny zakupu produktu . Wyłączone są koszty takie jak odbiór , instalacja , rozebrania (ścianki działowe , meble) koszty instalacji oraz materiałów w niej użytych .

Odszkodowanie jest zmienne w zależności od upływu czasu od chwili rozpoczęcia użytkowania posadzki ponieważ należy uwzględnić jej amortyzację :

2 lata : 100%
3lata : 80%
5 lat : 60%
8 lat : 40%
10 lat : 20%
15 lat : 10%
20 lat : 0%

WYŁĄCZENIE GWARANCJI

Utrata gwarancji następuje w następujących przypadkach :

1. Produkt był przeceniony w momencie sprzedaży ze względu na jego wadę a nabywca był tej wady świadom .
2. Wada jest spowodowana wadliwie przeprowadzoną instalacją niegodną z zaleceniami O.FLOOR .
3. Do uszkodzenia produktu doszło w wyniku ich nieprawidłowego składowania lub wykorzystywano je niezgodnie z zaleceniami O.FLOOR .
4. Jeżeli wada powstała w wyniku pożaru lub wypadku np.: eksplozja , powódź , zanieczyszczenie , niskie lub zbyt wysokie temperatury (nie dopuszczalne jest czyszczenie posadzki z pomocą pary wodnej), uderzenie pioruna , niedbalstwo , wandalizm , brak mat stanowiących barierę przy wejściu , uszkodzenie podczas transportu , przechowywania lub nienależytego obchodzenia się z produktem w czasie jego użytkowania .
5. Produkty zainstalowane , przycięte , posiadające widoczną wadę
6. Produkty które zostały zainstalowane na nieodpowiednim lub nie odpowiednio wytrzymałym podkładzie.
7. Produkty które były niewłaściwie konserwowane w sposób sprzeczny z zaleceniami O.FLOOR.
8. Szkody spowodowanej miejsc przypalonych , przecięć , wyżłobień , przetarć , wgnieceń , i utratą lub zmianą koloru wynikającą z zainstalowanych pod produktem podkładów np. asfalt lub substancje smolne .
9. Wgłębienia lub zarysowania powstałe w wyniku działania przedmiotów ostrych takich jak nie zabezpieczone nogi stołów, krzeseł, ostre zakończenia obcasów itp.
10. Blaknięcie i/lub zmiana koloru spowodowana czynnikami takimi jak niewłaściwa konserwacja lub pielęgnacja .
11. Plamy i odbarwienia wynikające z zastosowania niewłaściwej chemii służącej do montażu posadzki .
12. Nie stosowanie się do zalecanych warunków instalacji i użytkowania produktu takich jak temperatura i wilgotności otoczenia oraz podkładu .
13. Różnice w kolorze , połysku lub wytłoczenia różniące produkt sprzedany od próbek handlowych i zdjęć katalogowych włączając różnice występujące pomiędzy różnymi partiami produkcyjnymi.
14. Przykrywanie użytkowanej posadzki za pomocą mat gumowych i innych wchodzących w reakcję chemiczną z warstwą użytkową posadzki .
15. Inne wady nie wynikające z winy producenta lub dostawcy .

Niniejsza gwarancja nadaje określone prawa niezależnie od miejsca docelowego montażu lub zakupu produktów . Wszelkie spory będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby O.FLOOR .