



WARUNKI GWARANCJI (dla kolekcji „EASTWOOD“)

Zakres i zasięg

Na okres 25 lat od daty zakupu określonej na fakturze, O.Floor udziela gwarancji na KOLEKCJI EASTWOOD (zwane dalej „Produktem”), z zastrzeżeniem przeznaczenia do użytku domowego, normalnego i zwykłego oraz na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

W przypadku zastosowań profesjonalnych O.Floor udziela gwarancji na Produkt na okres 5 lat.

O.Floor udziela gwarancji na Produkty na:

- widoczne wady zgłoszone przed montażem,
- wady materiału lub wykonania podczas normalnego i zwykłego użytkowania.

Warunki gwarancji

Jeżeli klient uważa, że Produkt jest wadliwy, musi niezwłocznie powiadomić O.Floor i zezwolić na kontrolę Produktu. W razie potrzeby O.Floor zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do przeniesienia pewnej ilości Produktu do laboratorium w celu przeprowadzenia analizy laboratoryjnej.

O.Floor wymieni każdy wadliwy Produkt bezpłatnie, jeśli przed montażem zostanie udowodnione, że Produkt jest wadliwy.

Jeżeli montaż jest w toku, należy go wstrzymać w dniu zauważenia wady, w przeciwnym razie gwarancja nie będzie miała zastosowania.

Jeśli po przeprowadzeniu kontroli O.Floor stwierdzi, według własnego uznania, że Produkt jest wadliwy, z zastrzeżeniem ograniczeń zawartych w niniejszej gwarancji, O.Floor, według własnego uznania, wymieni wadliwy Produkt na własny koszt w danym pomieszczeniu lub miejscu lub zwróci klientowi kwotę równą:

$$\frac{A \times B \times (C - D)}{C}$$

Gdzie

A = powierzchnia wadliwego Produktu (w zaokrągleniu do pełnego metra kwadratowego)

B = cena za metr kwadratowy zapłacona za wadliwy Produkt

C = okres gwarancji (w miesiącach) na wadliwy Produkt

D = okres od daty wystawienia faktury za wadliwy Produkt do daty zgłoszenia wady (w pełnych miesiącach, zaokrąglony w dół).

Jeśli O.Floor nie będzie w stanie dokonać wymiany na identyczny Produkt, zostanie użyty Produkt najbardziej zbliżony do oryginału pod względem wyglądu i jakości.

O.Floor może również zwrócić według własnego uznania koszty robocizny po przedstawieniu paragonów przez klienta. W żadnym wypadku zwrot od O.Floor nie może przekroczyć ceny zakupu wadliwych Produktów.

Naprawy lub wymiany Produktu wykonane zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji nie powodują jakiegokolwiek przedłużenia gwarancji.

Jeżeli jednak przyczyna wady nie jest objęta gwarancją, O.Floor zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami przeprowadzenia kontroli. Wszelkie naprawy uznane za niezbędne przez O.Floor podczas kontroli Produktu, za które odpowiada klient (lub jego przedstawiciele, wykonawcy, pracownicy lub osoby zaproszone) muszą zostać wykonane na koszt klienta zgodnie z zaleceniami O.Floor, aby gwarancja była kontynuowana w okresie gwarancyjnym.

Warunki ważności

Gwarancja O.Floor będzie ważna pod warunkiem spełnienia następujących łącznych warunków:

- Klient musi powiadomić O.Floor na piśmie o każdej reklamowanej wadzie niezwłocznie po otrzymaniu informacji o wadzie, a w żadnym wypadku nie później niż 30 dni po wykryciu reklamowanej wady. Reklamacja zostanie przesłana do O.Floor.
- Montaż Produktu powinien być wykonany zgodnie z aktualnym stanem wiedzy oraz zaktualizowaną instrukcją układania mającą zastosowanie do Produktu.
- Dodatkowe wyposażenie takie jak przygotowanie podłoża, kleje, pręty spawalnicze itp. należy stosować zgodnie z aktualnym stanem wiedzy oraz zaktualizowaną instrukcją układania mającą zastosowanie do Produktu.
- Bezpośrednio po montażu należy wdrożyć odpowiedni program utrzymania, który musi obejmować odpowiednią barierę przed zabrudzeniem przy wszystkich punktach wejścia, w których możliwe jest wejście z zewnątrz lub z obszarów silnie zabrudzonych.
- Produkty należy utrzymywać w dobrym stanie zgodnie z instrukcjami czyszczenia O.Floor.